



08-févr.-25

# Conditions Générales de Service

Version en vigueur au 6 février 2025

**Bienvenue chez Mistral AI !** Nous fournissons des solutions et des services qui permettent d'accéder et d'utiliser nos modèles d'intelligence artificielle depuis notre plateforme accessible à <https://mistral.ai/>. Les présentes conditions générales de service (les "**Conditions Générales**") régissent votre utilisation de La Plateforme, Le Chat et des autres sites web, produits, services et solutions que nous proposons (les "**Services**"), sauf lorsque nous indiquons expressément que d'autres conditions s'appliquent (nous désignons ces autres conditions par l'expression "**Conditions Particulières**").

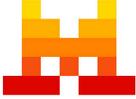
Les Services sont fournis par Mistral AI, société par actions simplifiée de droit français, immatriculée à Paris sous le numéro 952 418 325, dont le siège social est situé au 15 rue des Halles, 75001 Paris, France ("**Mistral AI**" ou "**nous**").

Nous vous encourageons à lire attentivement les Conditions Générales et les Conditions Particulières, car en cliquant sur "J'accepte" (ou tout bouton ou case à cocher similaire) au moment où vous souscrivez à un Service, ou en accédant ou utilisant un de nos Services, vous acceptez les Conditions Générales (y compris toutes les Conditions Particulières applicables), qui constituent un contrat entre Mistral AI et vous.

## 1. Accès aux Services

**Conditions d'âge.** Vous devez être âgé d'au moins treize (13) ans pour utiliser les Services. Si vous êtes mineur et que vous créez un compte Mistral AI, vous devez avoir l'autorisation de vos parents ou de votre représentant légal. Tout compte Mistral AI ne respectant pas ces conditions sera supprimé.

**Compte Mistral AI.** L'utilisation de certains Services nécessite la création d'un compte Mistral AI. Vous vous engagez à fournir des informations complètes et exactes lorsque vous créez votre compte Mistral AI et à mettre à jour rapidement vos informations sur votre compte Mistral AI en cas de changement. Votre compte est strictement personnel et vous vous engagez à ne pas le partager avec des tiers. Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées par l'intermédiaire de votre compte même si vous n'en êtes pas à l'origine. Vous êtes également responsable de toutes les activités effectuées par vos utilisateurs autorisés à accéder et utiliser votre espace de travail via leur propre



compte (les “**Comptes d’Utilisateurs Autorisés**”). Vous vous engagez à ne pas partager vos identifiants de connexion avec des tiers, utiliser des identifiants individuels pour plusieurs utilisateurs, ou revendre ou louer l'accès à votre compte Mistral AI ou à tout Compte d’Utilisateurs Autorisés. Vous vous engagez à notifier immédiatement Mistral AI de toute utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre compte Mistral AI ou d’un Compte d’Utilisateurs Autorisés, à l’adresse [support@mistral.ai](mailto:support@mistral.ai) ou par l’intermédiaire de notre Centre d’Aide accessible depuis votre compte Mistral AI.

**Compte administrateur.** Si vous disposez d'un compte administrateur Mistral AI, vous aurez accès à des fonctionnalités supplémentaires, telles que (a) l'ajout d'utilisateurs autorisés à votre espace de travail, soit par invitation, soit automatiquement, par le biais du domaine de leur adresse électronique, (b) la gestion des comptes d'utilisateurs autorisés au sein de votre espace de travail, et (c) la gestion des fonctionnalités pour les utilisateurs autorisés de votre espace de travail.

## 2. Utilisation des Services

**Nos services.** Nous vous accordons un droit non-exclusif d'accès et d'utilisation des Services, à condition que vous respectiez les Conditions Générales, toute Condition Particulière applicable, les lois et règlements applicables et toute autre documentation, recommandation ou politique que nous mettons à votre disposition, y compris notre [Politique d’Utilisation](#). Certains Services ne sont disponibles que si vous avez souscrit un abonnement payant. Certains Services peuvent être soumis à des restrictions d'utilisation, telles que des restrictions de formatage ou de taille, ou des limitations d'utilisation (exemple: nombre de messages limité). Ces restrictions peuvent être consultées dans la documentation applicable ou sur notre plateforme. Les différents plans d'abonnement applicables aux Services sont décrits sur notre plateforme.

**Restrictions.** Les Services sont et demeurent la propriété exclusive de Mistral AI. Vous ne disposez que d’un droit d’accès et d’utilisation des Services dans les limites prévues par les Conditions Générales et des Conditions Particulières applicables. Vous vous engagez à ne pas, et à ne pas permettre à une autre personne de :

(a) Utiliser les Services ou Vos Données en violation des lois et réglementation applicables (y compris les lois relatives au commerce international, aux sanctions et au contrôle des exportations), des Conditions Générales (y compris des Conditions Particulières) ou de nos politiques, y compris notre Politique d’Utilisation ;

(b) Utiliser les Services ou Vos Données d'une manière qui porte atteinte ou viole les droits d'un tiers de quelque manière que ce soit, y compris en utilisant



intentionnellement les Services pour générer des Données de Sortie qui portent atteinte ou violent les droits d'un tiers ;

(c) Nous envoyer des informations personnelles d'enfants de moins de 13 ans ou de l'âge applicable du consentement numérique ou permettre à des mineurs d'utiliser les Services sans le consentement de leur parent ou représentant légal ;

(d) Procéder ou tenter de procéder à l'ingénierie inverse, l'assemblage inverse, à la compilation inverse, à la décompilation, à la traduction, à l'extraction de modèles ou des Services ou à des attaques, ou tenter de toute autre manière de découvrir le code source ou les composants sous-jacents des Services, les algorithmes et les systèmes des Services (sauf dans la mesure où ces restrictions sont contraires à la réglementation applicable) ;

(e) Utiliser les Données de Sortie ou toute version modifiée des Données de Sortie pour faire de l'ingénierie inverse (reverse-engineering) sur les Services ;

(f) Porter atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement des Services, notamment en interférant avec les mécanismes de sécurité ou de modération des Services, en les contournant ou en effectuant des tests de vulnérabilité, de pénétration ou autres tests similaires sur les Services ;

(g) Extraire du contenu des Services autrement que par les moyens autorisés par les Conditions Générales ou les Conditions Particulières Applicables ;

(h) Acheter des clés API ou des comptes Mistral AI auprès de tiers, ou vendre ou transférer des clés API ou des comptes Mistral AI à des tiers.

### 3. Vos Données

**Vos Données.** Lorsque vous utilisez les Services, vous, ou vos utilisateurs autorisés, pouvez fournir des données d'entrée aux Services, telles que des prompts ou des données d'ajustement fin (les "**Données d'Entrée**") et recevoir des données générées par les Services (les "**Données de Sortie**"). Les Données d'Entrée et les Données de Sortie constituent vos données ("**Vos Données**"). Tout contenu de tiers affiché sur Le Chat pour vous aider à comprendre les Données de Sortie, tels que les hyperliens, les extraits ou les vignettes, pour lesquels vous ne bénéficiez que d'un droit de visualisation et de lecture (les "**Contenus Tiers**") ne constituent pas une Données de Sortie. Vous êtes titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les Données d'Entrée et de Sortie, dans la limite autorisée par la loi applicable. Le cas échéant, nous vous cédon l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les Données de Sortie.



**Responsabilité sur Vos Données.** Vous êtes responsable de toutes les Données d'Entrée que vous utilisez. Vous déclarez et vous nous garantes que vous disposez de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour fournir les Données d'Entrée aux Services. Vous êtes seul responsable de l'utilisation des Données de Sortie et notamment de la vérification de leur exactitude et de leur adéquation à votre cas d'usage. Vous vous engagez à ne pas présenter les Données de Sortie comme ayant été générées par un être humain alors qu'elles ont été générées par les Services. Nous implémentons également des filtres de sortie pour certains Services. Si vous désactivez ces filtres, vous êtes seul responsable des Données de Sortie générées.

**Comment nous utilisons Vos Données.** Nous utilisons et stockons Vos Données conformément aux Conditions Particulières applicables au Service que vous utilisez et à notre Politique de Confidentialité.

**Similarité des Données de Sortie.** En raison de la nature des Services, votre Donnée de Sortie peut être similaire ou identique à la réponse générée pour un autre utilisateur des Services. Nous ne garantissons pas que votre Donnée de Sortie sera unique. Toute réponse générée pour d'autres utilisateurs par le Service n'est pas considérée comme votre Donnée de Sortie, même si elle est similaire ou identique à votre Donnée de Sortie.

**Contenu manifestement illicite.** Vous vous engagez à nous notifier tout contenu contraire à notre Politique d'Utilisation ou qui (a) incite à la haine, à la violence ou à la discrimination à l'égard de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ethnique, de leur religion, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, etc. (b) constitue ou encourage du harcèlement sexuel, (c) porte atteinte à la dignité humaine (par exemple en encourageant la traite des êtres humains ou le proxénétisme), (d) fait l'apologie des crimes contre l'humanité ou nie leur existence, (e) incite au terrorisme, (f) fait l'apologie de crimes très graves contre les personnes (par exemple, le meurtre ou l'agression sexuelle), (g) fait l'apologie de crimes impliquant le vol, l'extorsion ou des dommages matériels représentant un danger pour les personnes, (h) constitue un contenu pédopornographique, ou (i) est dangereux pour les mineurs. Vous pouvez signaler ce type de contenu en utilisant la fonction de signalement sur les Services et/ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse [support@mistral.ai](mailto:support@mistral.ai). Vous nous concédez le droit d'accéder au contenu signalé afin d'améliorer les Services (par exemple, pour nous aider à faire en sorte que les Services ne génèrent plus de tels contenus illicites). Ce droit est accordé dans le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle en vertu du droit applicable. Le cas échéant, vous vous engagez à supprimer ces contenus à l'aide de la fonctionnalité disponible sur les Services.



## 4. Garanties

**Nos garanties.** Nous garantissons que, lorsqu'ils sont utilisés conformément aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières applicables, les Services sont substantiellement conformes à la documentation que nous vous fournissons ou que nous mettons à la disposition du public.

**Vos garanties.** Vous garantissez que (a) vous disposez de toutes les autorisations nécessaires pour conclure et accepter les Conditions Générales et les Conditions Particulières Applicables et (b) que vous et vos utilisateurs autorisés (le cas échéant) utiliserez les Services conformément aux lois et règlements applicables et aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières applicables.

**Exclusion de garantie.** À L'EXCEPTION DES GARANTIES ÉNONCÉES À L'ARTICLE 4 (GARANTIES), LES SERVICES SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT". NOUS, AINSI QUE NOS FILIALES ET CONCÉDANTS, EXCLUONS TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, AINSI QUE TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DE LA PRATIQUE COMMERCIALE OU DE L'USAGE COMMERCIAL. NOUS NE GARANTISSONS NI NE DÉCLARONS QUE : (I) L'UTILISATION DES SERVICES SERA ININTERROMPUE, EXEMPTÉ D'ERREURS, SÉCURISÉE OU ADAPTÉE À VOS BESOINS OU USAGES SPÉCIFIQUES, (II) LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU (III) VOS DONNÉES SERONT EXACTES.

## 5. Indemnisation

**Par vous.** Vous vous engagez à nous indemniser et à indemniser nos sociétés affiliées, nos prestataires de services et nos concédants de licence, de tout dommage, montants, frais et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) engagés ou dus à un tiers du fait d'une réclamation d'un tiers liée (i) à votre utilisation des Services en violation des Conditions Générales (y compris la violation des Conditions Particulières applicables ou de nos politiques), (ii) à tout ou partie des produits ou services que vous mettez à la disposition d'utilisateurs finaux et qui utilisent directement ou indirectement les Services ou les Données de Sortie ("**Vos Offres**") (le cas échéant), ou (iii) à Vos Données.

**Par nous.** Nous nous engageons à vous indemniser en cas de dommages-intérêts accordés par un tribunal compétent et en cas de règlement à l'amiable avec un tiers à la suite d'une réclamation d'un tiers alléguant que les Services enfreignent ses droits de propriété intellectuelle. Notre obligation d'indemnisation ne s'appliquera pas dans les



cas où la réclamation est directement ou indirectement causée par (i) la combinaison des Services avec des produits, services ou logiciels qui ne sont pas fournis par Mistral AI ou en notre nom (y compris Vos Offres), (ii) l'ajustement fin ("Fine-Tuning"), la personnalisation ou la modification des Services par toute partie autre que nous, (iii) les Données d'Entrée, y compris les données d'entraînement ou d'ajustement fin que vous nous fournissez, (iv) votre modification des Données de Sortie, (v) votre manquement aux Conditions Générales (y compris aux Conditions Particulières applicables) ou aux lois et règlements en vigueur, (vi) votre utilisation des Services ou de Vos Données d'une manière dont vous saviez, ou auriez raisonnablement dû savoir, qu'elle était susceptible de violer les droits de tiers ou les lois ou règlements applicables, (vii) Vos Offres (si la réclamation n'aurait pas eu lieu sans Vos Offres), ou (viii) tous les Services mis à votre disposition à des fins de test (bêta test).

**Procédure d'indemnisation.** Les obligations d'indemnisation prévues par l'article 5 (Indemnisation) sont soumises à la condition que la partie qui indemnise (i) reçoive rapidement une notification écrite de la réclamation de la part de la partie qui demande l'indemnisation ; (ii) ait le contrôle exclusif de la défense et du règlement de la réclamation (à condition que la partie qui demande l'indemnisation puisse participer à sa propre défense à ses seuls frais), et (iii) que la partie qui demande l'indemnisation fournisse toute la coopération et l'assistance raisonnablement nécessaires, y compris la conservation et le partage des informations pertinentes. La partie qui indemnise ne peut conclure aucune transaction ou protocole d'accord concernant une réclamation sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, qui ne pourra être refusé que si la transaction ou le protocole d'accord proposé est déraisonnable. Il est précisé que la partie qui indemnise peut, sans le consentement de l'autre partie, conclure toute transaction ou protocole d'accord pour une réclamation, lorsque cette transaction ou ce protocole d'accord résout la réclamation sans engager la responsabilité de l'autre partie, sans porter atteinte aux droits de l'autre partie et sans exiger de l'autre partie qu'elle admette une quelconque responsabilité.

**Caractère libératoire.** Les sommes versées au titre de l'indemnisation prévue par l'article 5 (Indemnisation) sont libératoires. La procédure d'indemnisation prévue à l'article 5 (Indemnisation) constitue le seul et unique recours disponible en cas de réclamation d'un tiers alléguant une violation des droits de propriété intellectuelle par les Services ou Vos Données. Aucune autre réparation ne pourra être accordée à ce titre.

## 6. Responsabilité

**Limitation de responsabilité.** EN AUCUN CAS, NOUS, NOS AFFILIÉS, EMPLOYÉS, ACTIONNAIRES, CONCÉDANTS DE LICENCE, AGENTS, FOURNISSEURS OU



PRESTATAIRES DE SERVICES NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU TOUT AUTRE TYPE DE PERTES IMMATÉRIELLES, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE AU TITRE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET DE TOUTE CONDITION PARTICULIÈRE APPLICABLE NE SAURAIT EXCÉDER LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE CELUI QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE SERVICE À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA SURVENANCE DE LA RESPONSABILITÉ ET CENT (100) EUROS. LES LIMITATIONS DU PRÉSENT ARTICLE 6 (RESPONSABILITÉ) NE S'APPLIQUENT QUE DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

## 7. Durée, suspension et résiliation

**Durée.** Les Conditions Générales et les Conditions Particulières applicables entrent en vigueur à la première des deux dates suivantes : (i) la date à laquelle vous utilisez les Services pour la première fois ou (ii) la date à laquelle vous acceptez les Conditions Générales, et restent en vigueur jusqu'à leur résiliation.

**Résiliation ou suspension.** Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte Mistral AI et/ou votre accès à tout ou partie des Services si : (i) vous enfreignez les Conditions Générales (y compris toute Condition Particulière applicable) ou nos politiques (y compris notre Politique d'Utilisation), (ii) vous ne payez pas le prix des Services à échéance (iii) nous devons suspendre ou résilier votre compte Mistral AI pour nous conformer à la loi applicable, ou (iv) votre utilisation continue des Services pourrait causer un risque ou un préjudice à Mistral AI, à nos utilisateurs ou à toute autre personne. Si vous pensez que nous avons suspendu ou résilié votre compte par erreur, vous pouvez nous contacter à l'adresse [support@mistral.ai](mailto:support@mistral.ai).

**Suppression de votre compte Mistral AI.** Vous pouvez supprimer votre compte Mistral AI à tout moment en utilisant la fonctionnalité disponible sur votre compte ou, si elle n'est pas disponible, via notre Centre d'Aide accessible depuis votre compte Mistral AI.

**Effets de la résiliation.** Si les Conditions Générales et/ou les Conditions Particulières sont résiliées ou expirent, cela n'affectera pas nos droits et vos obligations qui existent jusqu'à la date de leur résiliation ou d'expiration, y compris l'obligation de payer les



sommes restant dues. En cas de résiliation ou d'expiration des Conditions Générales et des Conditions Particulières applicables, les clauses qui, par leur nature, sont destinées à survivre à cette résiliation ou expiration continueront de produire leurs effets et resteront pleinement en vigueur pour la durée applicable, notamment, mais sans s'y limiter, les obligations de confidentialité, les obligations de paiement, les limitations de responsabilité et les clauses d'exclusion de garantie.

## 8. Données personnelles

**Politique de confidentialité.** Nous traitons vos données à caractère personnel en tant que responsable du traitement aux fins (a) de fournir les Services (sauf si vous utilisez nos services dans le cadre de vos activités professionnelles) et (b) de gérer votre relation commerciale avec nous conformément aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières applicables, ce qui inclut, par exemple, toute activité de facturation, de paiement ou de marketing. Notre politique de confidentialité explique comment nous collectons et utilisons les informations personnelles.

**Accord sur la protection des données.** Si vous utilisez les Services pour traiter des données à caractère personnel dans le cadre de votre activité professionnelle, vous devez (a) fournir les informations requises par la réglementation applicable aux personnes concernées et obtenir les consentements nécessaires pour le traitement des données à caractère personnel par les Services, (b) traiter les données à caractère personnel conformément aux lois et règlements applicables, et (c) vous conformer à notre Accord sur la protection des données.

## 9. Mise à jour

**Mises à jour du contrat.** Nous pouvons mettre à jour les Conditions Générales, les Conditions Particulières applicables, notre Politique d'Utilisation ou nos Services (y compris nos modèles) de temps à autre. Les raisons pour lesquelles nous pourrions apporter des modifications au contrat ou aux Services sont notamment les suivantes : (a) les modifications que nous apportons aux Services, notamment pour introduire de nouvelles caractéristiques ou fonctionnalités ou pour améliorer la qualité des Services; (b) des modifications de la loi ou des exigences réglementaires qui s'appliquent à nous ou aux Services ; ou (c) des raisons de sécurité ou de sûreté.

**Notification.** Nous vous avertirons au moins 30 jours à l'avance des modifications apportées aux présentes conditions (y compris toute condition supplémentaire applicable) qui ont un impact négatif important sur vous, soit par courrier électronique, soit par une notification dans le produit. Toutes les autres modifications seront effectives



dès que nous les publierons. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser nos Services.

## 10. Stipulations générales

**Cession.** Vous n'êtes pas autorisé à céder ou à transférer vos droits ou obligations en vertu des Conditions Générales et Particulières. Toute tentative de transférer vos droits et obligations sera considérée comme nulle. Nous pourrions céder nos droits ou obligations en vertu des Conditions Générales et Particulières applicables à toute société affiliée, filiale ou successeur dans l'intérêt de toute entreprise associée à nos Services.

**Force majeure.** Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre d'un retard ou d'un défaut d'exécution d'une obligation au titre des présentes conditions (à l'exception d'un défaut de paiement des frais) si ce retard ou ce défaut est dû à des événements imprévus échappant au contrôle raisonnable de ladite partie.

**Indépendance des parties.** Les présentes conditions ne créent aucune relation de partenariat, de coentreprise, de travail, de franchise ou d'agence entre les parties. Aucune des parties ne dispose du pouvoir de lier l'autre ou de contracter des obligations en son nom sans avoir obtenu au préalable son consentement écrit.

**Bénéficiaires.** Aucun tiers n'est considéré comme bénéficiaire des Conditions Générales ou Particulières applicables.

**Renonciations.** Aucune renonciation par l'une des parties à l'une des conditions des Conditions Générales ou Particulières applicables ne pourra être considérée comme une renonciation ultérieure ou continue à cette condition ou à toute autre condition, et le fait que nous ne fassions pas valoir un droit ou une stipulation en vertu des Conditions Générales ou Particulières ne saurait constituer pas une renonciation à ce droit ou à cette stipulation.

**Intégralité du contrat ; divisibilité.** Sauf accord écrit contraire entre Mistral AI et vous, les Conditions Générales, y compris notamment toutes Conditions Particulières applicables, notre Accord sur la Protection des Données (si applicable) et notre Politique d'Utilisation, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Mistral AI concernant les Services. Toute déclaration ou commentaire fait entre vous et Mistral AI, un de nos employés ou représentants est expressément exclu des Conditions Générales et particulières et ne s'appliquera pas à vous ou à nous, ni à votre accès aux Services ou à leur utilisation. Si une disposition des Conditions Générales, des Conditions Particulières applicables ou de tout autre document composant le contrat est



jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions du contrat, qui resteront pleinement en vigueur.

**Droit applicable et juridiction compétente.**

(a) À moins que vous ne soyez situé aux États-Unis, les Conditions Générales et les Conditions Particulières applicables sont régies par le droit français, indépendamment des règles liées aux conflits de lois. Tout litige relatif aux Conditions Générales (y compris aux Conditions Particulières), ou aux Services associés, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris, en France.

(b) Si vous êtes situé aux États-Unis, les Conditions Générales et les Conditions Particulières applicables sont régies par le droit de l'Etat de Californie, indépendamment des règles liées aux conflits de lois. Tout litige relatif aux Conditions Générales (y compris aux Conditions Particulières) sera soumis exclusivement aux tribunaux fédéraux ou d'État du comté de Santa Clara, Californie, États-Unis.

**Hiérarchie contractuelle.** En cas de contradiction entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévaudront.

**Support.** Toute demande de support technique doit être adressée via le Centre d'Aide.



# Conditions Particulières applicables aux consommateurs de l'UE

Version en vigueur au 6 février 2025

Les présentes Conditions Particulières s'appliquent à toute personne physique résidant dans l'Union européenne qui accède aux services ou les utilise à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle ("**consommateur**").

Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, les conditions suivantes s'appliquent à votre utilisation des services : (a) les présentes Conditions Particulières applicables aux consommateurs résidant dans l'Union européenne, (b) les Conditions Particulières applicables au service spécifique que vous utilisez, (c) notre Politique d'utilisation et (d) les Conditions Générales de Service.

## 1. Droit de rétractation

### 1.1 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre abonnement dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de votre abonnement (le "Délai de Rétractation"). Votre droit de rétractation ne s'applique plus après le Délai de Rétractation. Pour exercer votre droit de rétractation pendant le Délai de Rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter avant l'expiration de ce délai. Vous pouvez le faire en annulant votre abonnement directement dans les paramètres de votre compte et en nous contactant à l'adresse [support@mistral.ai](mailto:support@mistral.ai).

### 1.2 Formulaire d'annulation du modèle

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire suivant :

A l'attention de : Mistral AI, société anonyme de droit français, dont le siège social est situé 15 rue des Halles, 75001 Paris.

Objet : Demande d'annulation

Je notifie par la présente que je résilie mon contrat pour la fourniture des services suivants [à compléter] commandés le [date].

Prénom :



Nom de famille :

Adresse électronique utilisée pour le traitement de la commande :

Signature :

Date :

## **2. Mises à jour**

### **2.1 Mises à jour**

Dans cet article 2 (Mises à jour), on entend par "**mises à jour**" toutes les mises à jour ou modifications visant à maintenir, adapter ou faire évoluer les fonctionnalités des Services, y compris les mises à jour de sécurité, que ces mises à jour soient ou non nécessaires pour maintenir la conformité des Services.

### **2.2 Mises à jour nécessaires pour maintenir la conformité des Services**

Nous vous informerons de toute mise à jour nécessaire pour maintenir la conformité des Services pendant la durée du contrat. Nous vous informerons de la disponibilité des mises à jour et des conséquences de leur non-installation pour vous. Nous ne serons pas tenus responsables des problèmes de non-conformité lorsque vous n'installez pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des Services.

### **2.3 Mises à jour qui ne sont pas nécessaires pour maintenir la conformité des Services**

Nous pouvons proposer des mises à jour qui ne sont pas nécessaires pour maintenir la conformité des Services. Dans ce cas, nous vous informerons de ces mises à jour et de leur date de mise en œuvre. Vous pouvez refuser ou désinstaller la mise à jour si celle-ci a un impact négatif sur votre accès ou votre utilisation de nos Services.

## **3. Garantie légale de conformité**

### **3.1 Garantie légale de conformité**

Outre la garantie commerciale prévue par les présentes conditions ou les conditions supplémentaires applicables, les consommateurs résidant en France bénéficient également de la garantie légale suivante :



"Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant la période de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant la durée d'enregistrement du compte du consommateur sur la plateforme. La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1. Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5. La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable. Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix. Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme. Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation. Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation). Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à



1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique."

#### **4. Résolution des litiges**

Si vous êtes un consommateur résidant au sein de l'Union Européenne, vous avez le droit d'engager une procédure de médiation facultative en cas de litige.

A cet effet, vous pouvez contacter:

- Notre service de médiation, le CMAP,
  - Par courrier à l'adresse suivante Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou
  - Par e-mail à [cmap@cmap.fr](mailto:cmap@cmap.fr).
- Ou la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Vous acceptez que le processus de médiation n'est pas obligatoire et que chaque partie peut se retirer de ce processus de médiation à tout moment.



# Conditions Particulières applicables aux Services payants

Version en vigueur au 6 février 2025

Tout paiement réalisé sur la plateforme est soumis aux Conditions Générales et à nos Conditions Particulières applicables aux Services payants.

**Paiement.** Pour payer le prix des Services, vous devez fournir des informations de facturation complètes et exactes et utiliser un moyen de paiement valide. Lorsque vous souscrivez à un abonnement payant, vous nous autorisez à débiter automatiquement votre moyen de paiement à chaque renouvellement périodique convenu, jusqu'à la résiliation de votre abonnement. Vous êtes responsable du paiement de toutes les taxes et impôts applicables et nous nous réservons le droit de vous les facturer, si nécessaire. Si vous ne pouvez pas effectuer votre paiement, nous nous réservons le droit de résilier automatiquement votre abonnement ou de suspendre votre accès à nos Services jusqu'à la réception du paiement complet.

**Résiliation de votre abonnement.** Vous pouvez résilier votre abonnement payant à tout moment via votre compte Mistral AI ou notre Centre d'Aide. Les paiements ne sont pas remboursables, sauf si la loi l'exige ou si les Conditions Particulières en disposent autrement. Les Conditions Particulières pour les Services payants ne prévalent pas sur les lois locales obligatoires concernant vos droits de résiliation.

**Suppression de votre compte Mistral AI.** Vous pouvez supprimer votre compte Mistral AI à tout moment en utilisant les fonctionnalités disponibles sur la plateforme ou, si elles ne sont pas disponibles, en nous contactant par l'intermédiaire du Centre d'Aide. Avant la suppression de votre compte Mistral AI, vous vous engagez à payer à Mistral AI toutes les sommes restant dues, y compris le cas échéant les factures impayées et autres montants dus jusqu'à la date de résiliation.

**Modifications.** Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs applicables. Si nous augmentons le prix de nos abonnements ou de nos Services, nous vous en informerons au moins 30 jours à l'avance et toute augmentation de prix prendra effet lors de votre prochain renouvellement afin que vous puissiez résilier votre abonnement si vous refusez l'augmentation du prix.



# Conditions Particulières applicables à La Plateforme

Avec effet au 6 février 2025

La Plateforme est notre plateforme disponible sur <http://console.mistral.ai>, qui vous permet d'utiliser et d'affiner nos modèles d'intelligence artificielle par le biais de nos APIs (les "**APIs**"), de construire et de déployer des agents utilisant nos modèles d'intelligence artificielle, et d'accéder à une gamme d'autres services complémentaires ("**La Plateforme**").

Votre utilisation de La Plateforme est soumise aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières applicables à La Plateforme.

## 1. Utilisation de nos APIs

### 1.1 Conditions générales

**Utilisation autorisée.** Vous, ainsi que vos utilisateurs autorisés, ne pouvez utiliser nos APIs que (i) pour vos besoins personnels ou professionnels internes, et (ii) pour les incorporer dans Vos Offres, conformément aux Conditions Générales, aux présentes Conditions Particulières et à la documentation applicable accessible sur notre plateforme.

**Clé API.** Nous nous engageons à vous fournir une clé API confidentielle (la "clé API") pour vous permettre d'accéder à nos APIs. Vous vous engagez à utiliser votre clé API conformément à notre documentation accessible sur notre plateforme. Vous ne pouvez pas partager votre clé API avec un tiers sans notre autorisation écrite préalable. En cas de résiliation de votre compte Mistral AI, vous devez immédiatement supprimer votre clé API.

**Limitations des appels à nos APIs.** Nous nous réservons le droit de limiter le nombre d'appels APIs que vous pouvez effectuer au cours d'une période spécifique. Ces limites peuvent être basées sur des facteurs tels que le volume d'utilisation prévu pour Vos Offres.

**Services fournis par des tiers.** Nos API sont compatibles avec les services fournis par des tiers listés sur La Plateforme. Pour utiliser un service tiers, vous devez suivre les instructions fournies sur La Plateforme. Vous reconnaissez que nous ne fournissons pas ces services tiers et que nous ne sommes pas responsables de toute perte,



dommage ou réclamation découlant de ou en relation avec votre utilisation d'un service tiers sur La Plateforme.

**Limites d'utilisation.** Votre utilisation de nos API est soumise aux limites d'utilisation applicables à votre souscription et spécifiées sur La Plateforme. Si vous atteignez ces limites, votre accès aux Services sera temporairement suspendu jusqu'à ce que les limites soient réinitialisées ou que vous mettiez à jour votre souscription.

## 1.2 Utilisation de notre API d'ajustement fin (fine-tuning)

**L'API d'ajustement fin.** Notre API d'ajustement fin vous permet d'utiliser Vos Données pour ajuster nos modèles sur La Plateforme (la "Fine-Tuning API"). Une fois l'ajustement fin terminé, vous pouvez utiliser le modèle ajusté (le "Fine-Tuned Model") sur La Plateforme. Le Fine-Tuned Model ne constitue pas une Donnée de Sortie. Vous êtes seul responsable du processus d'ajustement Fin et des Données d'Entrée que vous avez utilisées pour ajuster nos modèles. Nous ne sommes pas responsables de la performance du Fine-Tuned Model ou de ses Données de Sortie. A compter de la suppression de votre compte Mistral AI, vous n'aurez plus le droit d'accéder ou d'utiliser le Fine-Tuned Model. Vous pouvez supprimer le Fine-Tuned Model de La Plateforme à tout moment.

**Confidentialité.** Nous n'utilisons le Fine-Tuned Model que pour vous permettre de l'utiliser sur La Plateforme, conformément aux Conditions Particulières pour La Plateforme. Nous ne réutilisons pas le Fine-Tuned Model. Nous ne le divulguons pas à des tiers sans votre autorisation écrite préalable. Nous ne le distribuons pas à des tiers sans votre autorisation écrite préalable et à l'exception des transferts autorisés à nos distributeurs de fournisseurs de cloud.

## 2. Création d'un agent

**Création d'un agent.** Vous pouvez créer un agent soit par le biais de notre Fine-Tuning API, soit en recourant à la fonctionnalité de création d'agent sur La Plateforme et en suivant les instructions données sur La Plateforme. A compter de la suppression de votre compte Mistral AI, vous n'aurez plus le droit d'accéder ou d'utiliser votre agent.

**Accès à votre agent.** Vous pouvez partager votre agent avec vos utilisateurs autorisés dans votre espace de travail via notre API ou Le Chat, dans les limites autorisées par votre souscription. Toute utilisation de votre agent sur Le Chat est régie par les Conditions Particulières pour Le Chat. Par défaut, les agents sont partagés avec tous les utilisateurs autorisés de votre espace de travail. Vous devez définir des permissions



spécifiques pour restreindre l'accès à vos agents à des utilisateurs autorisés spécifiques.

**Confidentialité.** Nous n'utiliserons votre agent que pour vous le fournir en vertu des présentes conditions. Nous ne divulguerons ni ne distribuerons votre agent à des tiers sans votre consentement.

**Votre responsabilité.** Vous êtes responsable de la création et de la performance de votre agent. En particulier, vous devez vous assurer que le nom de votre agent est conforme aux lois applicables et aux droits des tiers.

**Suppression de votre agent.** Vous pouvez à tout moment supprimer votre agent de La Plateforme.

### 3. Vos Données

**Services gratuits.** Si vous utilisez La Plateforme sans abonnement payant, nous utilisons Vos Données pour (a) fournir les Services, y compris pour générer des Données de Sortie à partir de vos Données d'Entrée et pour l'ajustement fin de nos modèles dans le cadre de l'utilisation de notre Fine-Tuning API, sur la base de vos Données d'Entrée, (b) modérer l'utilisation de nos Services de manière automatisée, et (c) améliorer ou entraîner nos modèles ou les Services. Vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale, gratuite et irrévocable pour utiliser Vos Données à ces fins pendant la durée de votre abonnement gratuit, sauf pour l'utilisation de vos données à des fins d'entraînement, auquel cas la licence restera en vigueur pendant la durée des droits de propriété intellectuelle applicables à Vos Données.

**Services payants.** Si vous utilisez La Plateforme dans le cadre d'un abonnement payant, nous n'utilisons Vos Données que pour (a) fournir les Services, y compris pour générer des Données de Sortie sur la base de vos Données d'Entrée et pour l'ajustement fin de nos modèles dans le cadre de l'utilisation de notre Fine-Tuning API, sur la base de vos Données d'Entrée, et (b) modérer les Services de manière automatisée. Vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale, gratuite et irrévocable pour utiliser Vos Données à ces fins pendant la durée de votre abonnement payant à La Plateforme. Nous n'utilisons pas Vos Données pour améliorer ou entraîner nos modèles ou les services, ni à d'autres fins que la fourniture des Services et leur modération.

**“Zero Data Retention”.** Si vous avez souscrit à un abonnement payant, vous pouvez nous demander d'activer l'option “Zero Data Retention”, si vous êtes en mesure de justifier d'un motif légitime. Avec cette option, Vos Données ne sont traitées que le



temps nécessaire pour générer la Donnée de Sortie et ne sont pas conservées plus longtemps, sauf si la loi l'exige. Pour activer l'option "Zero Data Retention", vous devez soumettre votre demande via notre Centre d'aide (disponible sur votre compte Mistral AI) ou à l'adresse [support@mistral.ai](mailto:support@mistral.ai). Vous devez fournir suffisamment de détails sur les raisons légitimes qui vous poussent à demander l'activation de cette option. Nous examinerons votre demande et nous réservons le droit de la refuser à notre seule discrétion.



# Conditions Particulières applicables à Le Chat

Version en vigueur au 6 Février 2025

Le Chat est notre interface conversationnelle qui vous permet d'interagir avec nos Services, y compris avec vos agents. Les fonctionnalités disponibles sur Le Chat et les limites d'utilisation applicables dépendent de l'abonnement auquel vous avez souscrit. Les plans d'abonnement disponibles sont décrits sur [notre plateforme](#). Votre utilisation de Le Chat est soumise à nos Conditions Générales et aux présentes Conditions Particulières applicables à Le Chat.

## 1. Utiliser Le Chat

**Utilisation autorisée.** Vous, et vos utilisateurs autorisés, ne pouvez utiliser Le Chat qu'à des fins personnelles ou pour vos besoins professionnels internes.

**Restrictions.** Vous ne pouvez pas intégrer ou combiner Le Chat avec Vos Offres ou tout autre logiciel, matériel ou autre technologie, ni accorder à un tiers l'accès à Le Chat sans notre autorisation écrite préalable.

**Disponibilité des Services sur Le Chat.** L'accès à certains Services est limité à certains abonnements. Les plans d'abonnement et les Services associés sont détaillés sur notre plateforme.

**Désactivation des Services.** Vous pouvez désactiver certains Services de Le Chat en utilisant la fonctionnalité disponible sur votre compte Mistral AI ou votre espace de travail.

**Limites d'utilisation.** Toute utilisation de Le Chat ou de tout autre service tiers mis à disposition par Mistral AI sur Le Chat est soumise aux limitations d'utilisation décrites dans la documentation applicable ou sur notre plateforme. Si vous atteignez ces limites d'utilisation, votre accès ou votre utilisation de Le Chat ou du service tiers concerné sera temporairement restreint ou suspendu jusqu'à ce que les limites soient réinitialisées ou, le cas échéant, jusqu'à ce que vous souscriviez à un abonnement soumis à une limite d'utilisation distincte.

**Partage des Liens de Conversation.** Le Chat vous offre la possibilité de partager avec d'autres personnes des liens uniques vers les conversations que vous avez avec Le Chat (un "**Lien de conversation**"). Les conversations visibles via un Lien de Conversation n'incluront pas (a) votre nom d'utilisateur Mistral AI (à moins que vous ne



l'incluez expressément dans la conversation), (b) tout ajout apporté à la conversation après l'avoir partagée, ou (c) toute autre conversation que vous pourriez avoir avec Le Chat. Toute personne disposant du Lien de Conversation pourra accéder et lire votre conversation, y compris toute personne avec laquelle votre destinataire partage le Lien de Conversation. Nous ne surveillons ni ne contrôlons les personnes qui accèdent à vos conversations via les Liens de Conversation que vous créez. Il est donc de votre responsabilité de vous assurer que ces Liens de Conversation ne comprennent aucune information que vous ne seriez pas prêt à partager (par exemple: des informations personnelles, des informations confidentielles, des informations commerciales sensibles ou des secrets commerciaux), avant de partager le Lien de Conversation,.

**Clients médias.** Dans le présent article 1 (Utiliser Le Chat), on entend par "**Client Média**" toute entité qui diffuse des informations à des fins éditoriales de manière régulière et à titre professionnel, que ce soit à destination du grand public ou de professionnels, même si cette activité est menée par un service spécifique au sein de l'entité et ne constitue qu'une partie de l'ensemble de ses activités commerciales. Si vous êtes un Client Média, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les fonctionnalités "news" de Le Chat, telle que la fonctionnalité News AFP, à des fins éditoriales, et toute utilisation par vous de cette fonctionnalité pourra être automatiquement bloquée. Si vous êtes un Client Média et que vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité à des fins éditoriales, vous devez contacter Mistral AI à l'adresse [legal@mistral.ai](mailto:legal@mistral.ai). Toute utilisation non autorisée de la fonctionnalité "News" de Le Chat par un Client Média entraînera la suspension immédiate du compte de ce Client Média.

## 2. Vos données

**Comment nous utilisons Vos Données.** La façon dont nous utilisons Vos Données dépend de l'abonnement auquel vous avez souscrit:

(a) Si vous utilisez nos Services gratuitement, nous utilisons Vos Données pour fournir les Services. Nous utilisons également Vos Données pour entraîner ou améliorer nos modèles et nos Services.

(b) Si vous êtes un utilisateur de Le Chat Pro, nous utilisons Vos Données pour fournir les Services. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Vos Données à des fins d'entraînement à tout moment dans les paramètres de votre compte Mistral AI. Si vous désactivez cette option, nous n'utiliserons pas Vos Données pour améliorer ou entraîner nos modèles et nos Services.

(c) Si vous utilisez Le Chat Team ou Le Chat Enterprise, nous n'utilisons Vos Données que pour fournir les Services et nous n'utilisons pas Vos Données pour l'entraînement



ou l'amélioration de nos modèles ou Services, sauf si vous nous autorisez expressément à le faire par le biais des paramètres de votre compte.

**Permission d'utiliser Vos Données.** Vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale, gratuite et irrévocable d'utilisation de Vos Données (a) pour fournir les Services auxquels vous avez souscrits pour la durée de votre abonnement à Le Chat, et (b) pour entraîner et améliorer nos modèles et Services, pour la durée des droits de propriété intellectuelle applicables à Vos Données, sauf (i) si vous utilisez Le Chat Pro et avez désactivé l'utilisation de Vos Données à des fins d'entraînement ou d'amélioration de nos modèles et Services sur votre compte Mistral AI ou (ii) si vous utilisez Le Chat Team ou Le Chat Entreprise et que vous ne nous avez pas autorisés à utiliser Vos Données à des fins d'entraînement ou d'amélioration de nos modèles et Services.

**Permission d'utiliser votre Feedback.** Lorsque vous cliquez sur "Pouce en Haut" ou "Pouce en bas" pour noter une Donnée de Sortie, votre Donnée d'Entrée, votre Donnée de Sortie et la note que vous lui accordez constituent votre "**Feedback**". Vous nous accordez licence non exclusive, mondiale, gratuite et irrévocable d'utilisation de votre Feedback pour améliorer nos modèles. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions votre Feedback pour améliorer nos modèles, vous ne devez pas nous fournir votre Feedback.

**Restrictions concernant les Données de Sortie.** Vous ne pouvez pas utiliser : (a) les Données de Sortie au format image pour développer un service concurrent de génération d'images et (b) les Données de Sortie générées à l'aide de notre fonctionnalité de recherche sur le web pour (i) copier, stocker, archiver, mettre en cache ou créer une base de Données de Sortie, (ii) redistribuer, revendre ou concéder en sous-licence les Données de Sortie, (iii) dans le cadre d'activités de machine learning ou d'une activité algorithmique similaire, ou (iv) pour créer, former, évaluer ou améliorer Vos Offres.

**Contenu de tiers.** Lorsque vous utilisez nos outils de recherche sur le web ou d'information sur Le Chat, vous pouvez recevoir (a) votre Donnée de Sortie et (b) du Contenu de Tiers sous la forme de ressources additionnelles, telles que des hyperliens, des vignettes ou des extraits de tiers, pour vous aider à explorer davantage ou à comprendre la Donnée de Sortie. Ce contenu de Tiers ne constitue pas votre Donnée de Sortie et vous n'avez aucun droit sur ce Contenu de Tiers, si ce n'est celui de le visualiser et de le lire sur Le Chat. Nous n'utilisons pas les hyperliens que vous fournissez dans vos Données d'Entrée et le contenu de la page vers laquelle ils renvoient pour entraîner ou améliorer nos modèles ou Services.



**Modération.** Nous nous réservons le droit de contrôler votre utilisation de Le Chat par des moyens automatisés, conformément à notre [Politique d'Utilisation](#). Ce contrôle est effectué pour assurer le respect de nos conditions et politiques, et pour maintenir la sécurité et l'intégrité de nos services.



# Politique d'utilisation

Version en vigueur au 6 février 2024

## Champ d'application

Notre politique d'utilisation (la "**Politique d'Utilisation**") s'applique à :

- Tous les services accessibles sur notre plateforme Mistral AI tels que Le Chat et La Plateforme,
- Tous les utilisateurs de nos services, y compris les particuliers, les organisations et les entreprises,
- Tout le contenu généré, partagé ou accessible par le biais de nos services, et
- Toutes les interactions et activités menées sur ou par l'intermédiaire de nos services.

## Nos principes

Notre objectif est de rendre la technologie plus accessible et de montrer comment l'intelligence artificielle générative permet un meilleur accès à la connaissance. Pour favoriser le développement et le déploiement responsables de l'intelligence artificielle, les principes suivants guident la façon dont nous construisons et offrons nos services :

- **Neutralité** : nous pensons que la technologie doit être aussi neutre que possible.
- **Responsabiliser les individus** : nous minimisons les risques d'abus tout en vous faisant confiance pour définir et utiliser des contrôles adaptés à vos besoins.
- **Instaurer la confiance par la transparence** : nous croyons en la création de services qui donnent à chacun le droit d'accéder à l'IA générative et en la transparence de nos modèles d'intelligence artificielle, de nos politiques et de leur mise en œuvre.

## Contenus et activités interdits

**Activités illégales.** Lorsque vous utilisez nos services, vous devez respecter les lois applicables. Ainsi, vous ne devez pas utiliser nos services pour vous livrer à une activité illégale, l'encourager, la promouvoir, l'offrir ou la solliciter. Toute utilisation de nos services à ces fins pourra être signalée aux autorités compétentes. Par exemple, vous ne devez pas utiliser nos services pour générer :



- Du contenu qui promeut, facilite ou fournit des instructions pour le trafic ou la distribution de drogues, ou des informations sur l'obtention ou l'utilisation de substances illégales,
- Du contenu lié à des activités présentant un risque élevé de dommages physiques, telles que le développement d'armes, l'armée et la guerre, la gestion ou l'exploitation d'infrastructures critiques dans les domaines de l'énergie, des transports et de l'eau, ou
- Du contenu qui permet d'exploiter ou exploite des personnes, y compris par le biais de la traite des êtres humains ou de services sexuels.

**Abus sexuel de mineurs.** Mistral AI applique une politique de tolérance zéro à l'égard des contenus relatifs à l'abus sexuel de mineurs. Toute génération ou tentative de génération de ce type de contenu sur nos services est strictement interdite. Nous signalerons tout contenu de ce type, réel ou suspecté, aux autorités compétentes et supprimerons immédiatement votre compte de notre plateforme.

**Images intimes non consensuelles.** Vous ne devez pas utiliser nos services pour générer des images intimes de personnes sans le consentement explicite de toutes les personnes concernées.

**Haine et discrimination.** Vous ne devez pas utiliser nos services pour promouvoir la haine, la discrimination ou le harcèlement, notamment en générant du contenu qui promeut, incite, glorifie ou célèbre :

- La haine ou la discrimination fondée sur la race, le sexe, l'origine ethnique, la religion, la nationalité, l'orientation sexuelle, le handicap ou la caste d'une personne,
- Le révisionnisme ou le négationnisme, en particulier en ce qui concerne des événements historiquement documentés tels que l'Holocauste ou d'autres génocides,
- Le harcèlement à l'égard d'un individu ou de toute autre cible, ou
- La souffrance ou l'humiliation d'autrui.

**Violence et menaces.** L'utilisation de nos services pour mener ou générer une activité ou un contenu qui promeut, incite, menace ou glorifie la violence n'est pas autorisée. Cela inclut, par exemple, les menaces de dommages physiques ou la glorification d'actes violents ou de terrorisme.



**Automutilation.** Vous ne devez pas utiliser nos services pour générer du contenu qui promeut, encourage ou fournit des instructions pour l'automutilation ou le suicide. Cela inclut, par exemple:

- Représentations graphiques de l'automutilation,
- Des descriptions détaillées des méthodes d'automutilation, ou
- Encouragement d'autres personnes à s'automutiler ou à adopter un comportement suicidaire.

**Fraude et escroquerie.** Il est interdit d'utiliser nos services pour se livrer à toute forme d'activité frauduleuse ou d'escroquerie. Cela inclut, par exemple

- Les tentatives d'hameçonnage,
- Les escroqueries financières,
- L'usurpation d'identité, ou
- La déformation des faits et des données à des fins frauduleuses.

**Désinformation.** Vous ne devez pas utiliser nos services pour générer un contenu délibérément trompeur, faux ou destiné à tromper les autres. Cela inclut, par exemple

- Diffuser de fausses informations sur l'actualité, la santé, la science, ou qui portent atteinte à l'intégrité d'un processus civique ou politique,
- Promouvoir des théories du complot susceptibles de nuire à autrui,
- La désinformation qui cible des groupes protégés.

**Vie privée.** Il est interdit de générer du contenu qui porte atteinte à la vie privée d'autrui.

**Conseils professionnels.** Vous ne devez pas utiliser nos services pour fournir des conseils professionnels sans qualification appropriée. Cela inclut, par exemple :

- Offrir des conseils en matière d'investissement, de planification financière ou toute autre forme d'orientation financière ;
- Fournir des conseils juridiques, des interprétations de la loi ou des recommandations sur des actions juridiques ;
- Proposer des diagnostics médicaux, des suggestions de traitement ou toute autre forme de conseils en matière de santé.

## Sanctions



Les violations de cette politique d'utilisation peuvent entraîner la suspension temporaire ou la résiliation permanente de votre compte conformément à nos Conditions Générales de Service et, le cas échéant, un signalement aux autorités compétentes.

## **Signalement**

Si vous rencontrez un contenu ou une activité qui enfreint la Politique d'Utilisation, veuillez le signaler immédiatement par l'intermédiaire de notre Centre d'Aide ou à l'adresse [legal@mistral.ai](mailto:legal@mistral.ai). Nous prenons tous les signalements au sérieux et prendrons les mesures nécessaires dans les meilleurs délais.

## **Mises à jour**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la Politique d'Utilisation à tout moment. Nous vous invitons donc à consulter notre Politique d'Utilisation fréquemment pour vous tenir informé de toute modification de cette dernière.

## Certificat de réalisation

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Identifiant d'enveloppe: 1ACF4845-7706-485B-A199-85B189706992                      | État: Complétée            |
| Objet: Complete with Docusign: (FR) Conditions générales de Service v08022025 .pdf |                            |
| Enveloppe source:  |                            |
| Nombre de pages du document: 27  | Signatures: 0              |
| Nombre de pages du certificat: 1   | Paraphe: 0                 |
| Signature dirigée: Activé  | Émetteur de l'enveloppe:   |
| Horodatage de l'enveloppe: Activé  | Marie Torelli              |
| Fuseau horaire: (UTC-08:00) Heure normale du Pacifique (États-Unis et Canada)      | 21 rue Tandou              |
|  | Paris, 75019               |
|  | marie.torelli@mistral.ai   |
|  | Adresse IP: 78.198.160.220 |

## Suivi du dossier

|                     |                          |                       |
|---------------------|--------------------------|-----------------------|
| État: Original      | Titulaire: Marie Torelli | Emplacement: DocuSign |
| 08/02/2025 09:37:19 | marie.torelli@mistral.ai |                       |

## Événements de signataire

| Signature   | Horodatage  |
|---|---|
| Mistral AI Legal Team<br>legal@mistral.ai                       | Envoyée: 08/02/2025 09:37:42<br>Consultée: 08/02/2025 09:37:55<br>Signée: 08/02/2025 09:38:00 |
| Niveau de sécurité: E-mail, Authentification de compte (aucune) | En utilisant l'adresse IP: 78.198.160.220   |

## Divulgateur relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques:

Non offerte par Docusign

## Événements de signataire en personne

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |

| Signature                                   | Horodatage        |
|---|-------------------|
| Événements de livraison à l'éditeur         | État              |
| Événements de livraison à l'agent           | État              |
| Événements de livraison intermédiaire       | État              |
| Événements de livraison certifiée           | État              |
| Événements de copie carbone                 | État              |
| Événements de témoins                       | Signature         |
| Événements notariaux                        | Signature         |
| Récapitulatif des événements de l'enveloppe | État              |
| Enveloppe envoyée                           | Haché/crypté      |
| Livraison certifiée                         | Sécurité vérifiée |
| Signature complétée                         | Sécurité vérifiée |
| Complétée                                   | Sécurité vérifiée |
| Événements de paiement                      | État              |