



12-Feb-25

Politique de confidentialité

Version en vigueur au 6 Février 2025

Bienvenue chez Mistral AI ! Nous savons que votre vie privée est importante et nous nous engageons à la protéger. La présente politique de confidentialité explique, de manière claire et simple, comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services d'intelligence artificielle générative sur notre plateforme accessible sur <https://mistral.ai/> (les "**Services**").

1. Qui collecte vos données ?

1.1. Mistral AI est le responsable de traitement

Mistral AI est le responsable du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que Mistral AI est l'entité qui décide comment et pourquoi vos données personnelles sont collectées et utilisées.

Qui sommes-nous. Mistral AI est une société française immatriculée à Paris, sous le numéro 952 418 325, dont le siège social est situé au 15 rue des Halles, 75001 Paris ("**nous**", ou "**Mistral AI**").

Comment nous contacter :

- Par courrier électronique : privacy@mistral.ai
- Par courrier : Mistral AI, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France.

1.2. Mistral AI en tant que sous-traitant

Mistral AI est votre sous-traitant. Si vous utilisez nos services pour traiter des données à caractère personnel dans le cadre de vos activités professionnelles, vous êtes le responsable du traitement des données et Mistral AI est le sous-traitant. Cela signifie que vous décidez comment et pourquoi les données à caractère personnel sont traitées, et que nous traitons ces données en votre nom et selon vos instructions pour vous fournir les Services.

Champ d'application de la Politique de Confidentialité. La Politique de Confidentialité ne couvre que les traitements de données que nous effectuons en tant



que responsable du traitement Elle ne s'applique pas aux traitements que nous effectuons en votre nom en tant que sous-traitant, qui sont régis par notre accord sur la protection des données.

2. Quelles sont les données que nous collectons ?

2.1. Données personnelles que vous nous fournissez directement

- **Données d'identité, de compte et de contact :**
 - Lorsque vous créez votre compte sur notre plateforme pour utiliser nos Services ;
 - Lorsque vous vous inscrivez à notre lettre d'information (newsletter).
- **Informations relatives au paiement et à la facturation :** lorsque vous souscrivez à nos Services payants.
- **Données que vous fournissez lorsque vous utilisez les Services :** Nous collectons les Données d'Entrée et votre Feedback lorsque vous utilisez nos Services. Si vous ajoutez des données personnelles à vos Données d'Entrée et votre Feedback, nous aurons accès à ces données personnelles.
 - **Données d'Entrée.** Il s'agit des données que vous fournissez aux services pour générer un résultat, telles que vos invites ou vos données de mise au point.
 - **Feedback.** Il s'agit des évaluations ou des commentaires que vous choisissez de fournir sur le produit. Votre Feedback inclut aussi les Données de Sortie que vous commentez et la Donnée d'Entrée ayant conduit à sa génération.

2.2. Données personnelles générées par votre utilisation de nos Services

Lorsque vous utilisez nos Services, nous recueillons automatiquement les informations suivantes :

- **Logs de sécurité;**
- **Informations techniques via les cookies ;**



- **Données de Sortie.** Il s'agit du contenu généré par nos Services sur la base de vos Données d'Entrée. Si vous incluez des données personnelles dans votre Donnée d'Entrée, ces données personnelles pourront être reproduites au sein de la Donnée de Sortie.

2.3. Données personnelles qui nous sont fournies indirectement

Données accessibles au public sur l'internet. Nos modèles sont entraînés sur des données accessibles au public sur l'internet, qui peuvent contenir des données à caractère personnel, même si nous appliquons de bonnes pratiques pour filtrer ces données à caractère personnel.

Données fournies par des tiers :

- **Hugging Face.** Si vous téléchargez nos modèles sur Hugging Face, nous recueillons votre nom d'utilisateur et votre adresse électronique pour faire respecter notre licence et vous envoyer des communications sur nos nouveaux modèles.
- **Contenu de tiers.** Lorsque vous utilisez notre outil de recherche sur le web ou notre outil d'information sur Le Chat, nous pouvons afficher du contenu provenant de tiers sur Le Chat, tel que des liens, des vignettes ou des extraits. Ce contenu est affiché pour vous aider à mieux comprendre les Données de Sortie. Si vous incluez des données personnelles dans votre Donnée d'Entrée, ces données personnelles peuvent également apparaître dans le contenu de tiers. Nous n'utilisons pas ce contenu tiers pour entraîner ou améliorer nos modèles ou nos Services.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Fournir et améliorer nos Services;
- L'administration générale et la sécurité de nos Services;
- Gérer et appliquer notre contrat de licence;
- Développer et entraîner nos modèles d'intelligence artificielle à usage général ;



- Vous envoyer des lettres d'information (newsletters) et des communications marketing;
- Gérer votre relation commerciale avec nous;
- Régler les litiges entre Mistral AI et vous;
- Répondre à vos demandes concernant vos données personnelles.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles, vous trouverez plus de détails ci-dessous.

3.1. Fournir et améliorer nos Services

Pour les utilisateurs agissant en qualité de consommateurs :

- **Gestion du compte Mistral AI** : Créer et administrer votre compte Mistral AI.
- **Vous fournir les Services sur Le Chat, y compris :**
 - Générer des Données de Sortie et afficher du contenu de tiers sur la base de vos Données d'Entrée.
 - Affichage de l'historique de vos conversations (Données d'Entrée, Données de Sortie et contenu tiers).
- **Vous fournir les Services sur La Plateforme, y compris:**
 - Générer des Données de Sortie à partir de vos Données d'Entrée.
 - Vous permettre de procéder à l'ajustement fin nos modèles d'intelligence artificielle à usage général à l'aide de notre API d'ajustement fin (Fine-Tuning API).
 - Vous permettre de créer et de gérer vos agents par le biais de notre fonctionnalité Agent Builder.
- **Support technique:** Répondre à vos demandes d'assistance et les gérer, y compris la correction d'erreurs ou de bogues liés à votre utilisation de nos Services.

Base légale du traitement : L'exécution du contrat entre vous et Mistral AI.

Pour tous les utilisateurs :



- **Amélioration des services** : générer des statistiques agrégées et anonymes sur l'utilisation des Services afin d'en améliorer la fonctionnalité et les performances.

Base légale du traitement : Notre intérêt légitime à améliorer continuellement les Services.

3.2. Administration générale et sécurité de nos Services

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes:

- **Gestion de la sécurité**: gérer la sécurité de nos Services ;
- **Communications non commerciales**. Communiquer avec vous à des fins non-commerciales, par exemple :
 - Vous informer de l'indisponibilité temporaire ou des perturbations de nos Services;
 - Vous envoyer des mises à jour importantes ou des informations relatives à votre compte Mistral AI ou aux Services.
- **Gestion des cookies**. Utiliser des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur.

Base légale du traitement: Notre intérêt légitime à fournir des Services sécurisés et à garantir une expérience utilisateur de qualité. Votre consentement pour les cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires.

3.3. Gérer et appliquer notre contrat de licence

- **Modération**: modérer de manière automatisée les violations de nos conditions de service ou de notre politique d'utilisation ;
- **Gestion des licences**. Gérer les demandes de téléchargement de nos modèles d'intelligence artificielle et faire respecter nos licences open source et commerciales.

Base légale du traitement : L'exécution du contrat entre vous et Mistral AI.

3.4. Développer et entraîner nos modèles d'intelligence artificielle à usage général



Nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles pour développer et entraîner nos modèles d'intelligence artificielle à usage général, qui nous aident à fournir des services de pointe à nos clients.

Voici comment nous traitons les données personnelles dans différents cas de figure :

3.4.1. Données publiquement accessibles sur Internet

Si vos données personnelles sont publiquement accessibles sur Internet, nous pouvons être amenés à les utiliser pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle à usage général, même si nous appliquons de bonnes pratiques pour filtrer les données personnelles. Nos modèles (grands modèles de langage) sont entraînés à répondre à des questions, à générer du texte en fonction du contexte/des entrées (courriels, lettres, rapports, code informatique, etc.), à traduire, résumer et corriger des textes, à classer des textes, à analyser des sentiments, etc.

Base légale du traitement: Notre intérêt légitime à fournir des modèles d'intelligence artificielle avancés à nos clients.

3.4.2. Données d'Entrée et Données de Sortie fournies sur La Plateforme

- **Si vous utilisez nos Services payants :** Nous n'utilisons pas vos Données d'Entrée et Données de Sortie pour entraîner ou améliorer nos modèles d'intelligence artificielle à usage général.
- **Si vous utilisez nos Services gratuits :** Nous utilisons vos Données d'Entrée et Données de Sortie pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle à usage général. Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour dé-identifier ces données avant de les utiliser pour entraîner ou améliorer nos modèles d'intelligence artificielle à usage général. Parmi les droits qui sont listés à l'article 8 (Vos droits), vous avez notamment le droit de vous opposer à ce traitement en nous contactant à l'adresse email privacy@mistral.ai ou par tout autre moyen prévu à l'article 8 (Vos droits).

Base légale du traitement: Notre intérêt légitime à fournir des modèles d'intelligence artificielle avancés à nos clients.

3.4.3. Données d'Entrée, Données de Sortie et Feedback fournis sur Le Chat

- **Si vous utilisez Le Chat gratuitement :** Nous utilisons vos Données d'Entrée, Données de Sortie pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle à usage général. Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour dé-identifier ces données avant de les utiliser pour



entraîner ou améliorer nos modèles d'intelligence artificielle à usage général. Parmi les droits qui sont listés à l'article 8 (Vos droits), vous avez notamment le droit de vous opposer à ce traitement en nous contactant à l'adresse email privacy@mistral.ai ou par tout autre moyen prévu à l'article 8 (Vos droits).

- **Si vous utilisez Le Chat Pro** : Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en utilisant la fonctionnalité disponible sur votre compte Mistral AI. Dans ce cas, nous n'utilisons pas vos Données d'Entrée, de Sortie et votre Feedback pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle.
- **Si vous utilisez Le Chat Team ou Le Chat Enterprise** : Nous n'utilisons pas vos données d'entrée, de sortie et de retour d'information pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle. Si vous souhaitez que nous utilisions ces données pour entraîner nos modèles d'intelligence artificielle, vous pouvez à tout moment choisir de participer à l'entraînement en utilisant la fonction disponible sur votre compte.
- **Concernant votre Feedback**: Si vous cliquez sur "Pouce en Haut" ou "Pouce en bas" pour noter une Donnée de Sortie, nous utilisons votre Feedback pour améliorer nos modèles d'intelligence artificielle à usage général.

Base légale du traitement: Notre intérêt légitime à fournir des modèles d'intelligence artificielle avancés à nos clients.

3.5. Opérations de marketing

Nous utilisons vos données personnelles pour les activités de marketing suivantes :

- **Lettres d'information (newsletters).** Envoi de nos lettres d'information contenant des mises à jour et des informations sur nos Services.
- **Développement des prospects.** Identifier et gérer les opportunités commerciales potentielles.
- **Invitations à des événements.** Vous inviter à nos événements et webinaires.

Base légale du traitement : Votre consentement, pour l'envoi de nos lettres d'information. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en vous désabonnant ou en nous contactant à l'adresse privacy@mistral.ai. Notre intérêt légitime, pour le développement de prospects et les invitations à des événements, ce qui nous aide à promouvoir nos services et à développer nos activités.

3.6. Gestion de notre relation commerciale avec vous



Nous utilisons vos données personnelles à des fins de gestion commerciale :

- **Gestion des contrats.** Administrer et gérer notre relation contractuelle avec VOUS.
- **Facturation.** Générer et envoyer des factures pour les frais applicables à nos services.
- **Traitement des paiements.** Nous traitons vos paiements afin d'assurer une facturation précise et en temps voulu.

Base légale : L'exécution du contrat entre vous et Mistral AI. Respecter nos obligations légales en matière de facturation de nos services.

3.7. Résolution des litiges

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Résolution des litiges :** Enquêter et résoudre tout litige pouvant résulter de votre utilisation des services.
- **Exécution du contrat :** Pour faire respecter notre contrat, y compris des actions telles que la suspension de votre compte.

Base légale du traitement : Notre intérêt légitime à protéger et à exercer nos droits légaux. L'exécution de l'accord entre vous et Mistral AI.

3.8. Demandes de la personne concernée

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre à vos demandes d'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

Base légale du traitement : Notre obligation légale de répondre à vos demandes.

4. Cookies

Lorsque vous visitez notre site web, nous utilisons des cookies (petits fichiers texte stockés sur votre appareil) pour améliorer votre expérience sur nos services.

4.1. Quels sont les cookies que nous utilisons ?

Les cookies qui ne nécessitent pas de consentement : Notre site utilise des cookies essentiels qui sont nécessaires à son fonctionnement :



- **Cookies techniques.** Ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site web et ne peuvent techniquement pas être désactivés à partir du site. Toutefois, vous pouvez gérer ces cookies par le biais des paramètres de votre navigateur.

Cookies qui requièrent votre consentement : Notre site web utilise également des cookies qui requièrent votre consentement préalable :

- **Cookies de performance et d'analyse :** Ces cookies nous aident à comprendre l'utilisation que le client fait de notre site web. Toutes les données collectées sont anonymes et nous ne conservons pas d'informations permettant de vous identifier personnellement.
- **Cookie d'assistance :** Ces cookies collectent des informations sur vous pour nous aider à répondre à vos demandes d'assistance.

4.2. Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière vous invitera à accepter ou refuser les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site, classés par type de cookie. Dans cette bannière, vous trouverez une liste de cookies qui peuvent être placés en fonction de vos préférences.

Vous disposez de plusieurs options pour contrôler et gérer les cookies. N'oubliez pas que la suppression ou le blocage des cookies peut affecter votre expérience d'utilisateur et limiter l'accès à certaines parties du site.

Gestion des cookies par Mistral AI : Si vous souhaitez modifier, restreindre ou supprimer les cookies vous pouvez gérer vos paramètres via notre bandeau cookie pour ajuster vos préférences en matière de cookies.

Paramètres du navigateur : La plupart des navigateurs vous permettent de visualiser les cookies installés, de les supprimer individuellement, de bloquer les cookies provenant de sites web spécifiques ou de tous les sites web, ou de supprimer tous les cookies lorsque vous fermez votre navigateur. La configuration de chaque navigateur est différente. À titre indicatif, voici quelques exemples de pages de configuration pour différents navigateurs :

- Microsoft Internet Explorer : [Page de configuration](#)
- Safari : [Page de configuration](#)
- Google Chrome : [Page de configuration](#)



- Firefox : [Page de configuration](#)

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites à l'article 4 de la présente Politique de Confidentialité. Parfois, nous pouvons les conserver plus longtemps si la loi l'exige ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.

À titre d'exemple, voici les périodes de conservation des données applicables :

Les données que nous utilisons pour fournir et améliorer les services :

- **Données relatives à votre compte Mistral AI** : aussi longtemps que vous êtes enregistré et un an après avoir supprimé votre compte, conformément à nos obligations légales.
- **Sur La Plateforme** :
 - Nous conservons vos Données d'Entrée et vos Données de Sortie pendant la période nécessaire pour générer la Donnée de Sortie, puis pendant trente (30) jours à des fins de modération, à moins que l'option "Zero Data Retention" ne soit activée.
 - Nous conservons données d'ajustement fin (fine-tuning) et vos données relatifs à vos agents jusqu'à ce que vous les supprimiez de La Plateforme ou que vous supprimiez votre compte.
- **Sur Le Chat** :
 - Si vous utilisez Le Chat sans compte, nous conservons vos Données d'Entrée, vos Données de Sortie et votre Feedback sous une forme identifiante pendant la durée de votre conversation sur Le Chat.
 - Si vous utilisez Le Chat avec un compte, nous conservons vos Données d'Entrée, Données de Sortie et votre Feedback sous une forme identifiante jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.



- **Données relatives au support technique** : Nous conservons vos données jusqu'à ce que votre demande de support soit traitée et pendant 5 ans à des fins d'archivage.

Les données que nous utilisons pour administrer et gérer la sécurité des services :

- **Données de sécurité** : Les logs de sécurité sont conservés pendant une année glissante.
- **Cookies** : Tant que vous consentez à leur utilisation.

Les données que nous utilisons pour gérer notre contrat de licence :

- **Sur La Plateforme** : nous conservons vos Données d'Entrée et de Sortie pendant trente (30) jours à des fins de modération.
- **Contrats et coordonnées pour la souscription d'une licence commerciale d'utilisation de nos modèles** : nous conservons vos données pendant la durée du contrat et pendant cinq ans après le contrat.

Les données que nous utilisons pour gérer votre relation commerciale avec nous :

- **Contrats** : durée du contrat et 5 ans à compter de la date de résiliation.
- **Factures** : Pendant 10 ans à partir de la date de fin d'année comptable.

Les données que nous utilisons pour les opérations de marketing :

- **Données de contact** : jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de notre lettre d'information.
- **Identité et données de contact des prospects** : pendant 3 ans à compter de la collecte.
- **Données des clients B2B** : pendant la durée du contrat et pendant trois ans après la fin du contrat.

Données utilisées pour la résolution des litiges : jusqu'à la fin de la période de recours, étant entendu que nous pouvons conserver ces données plus longtemps à des fins d'archivage.



Données que nous utilisons pour répondre à vos demandes d'exercice de vos droits : pendant la durée du traitement de la demande et pendant les six (6) années qui suivent la demande.

6. Qui a accès à vos données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles avec les parties suivantes, seulement dans la mesure où ces parties ont besoin de connaître vos données personnelles pour exercer leur mission:

- **Les membres de notre équipe.** Les membres autorisés de nos équipes qui ont besoin d'un accès pour effectuer leurs missions.
- **Institutions financières.** Banques et autres organismes financiers.
- **Les autorités de régulation.** Telles que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).
- **Services juridiques et professionnels.** Le cas échéant, nous pouvons partager des données avec des tribunaux compétents, des médiateurs, des comptables, des auditeurs, des avocats, des huissiers de justice et des agences de recouvrement de créances.

En outre, nous pouvons partager tout ou partie de vos données personnelles avec nos fournisseurs. Avant de nous engager avec un fournisseur, nous effectuons des audits pour nous assurer qu'il respecte nos normes en matière de confidentialité et de sécurité, et nous signons avec lui un accord spécifique sur la protection des données.

Nos principaux fournisseurs sont

- **Azure:**
 - **Finalité:** Infrastructure en nuage.
 - **Localisation des données** : Suède.
- **Black Forest Labs.**
 - **Finalité:** Génération de Données de Sortie au format 'image sur la base de vos Données d'Entrée. Black Forest Labs accède à vos Données d'Entrée et de Sortie. Vos Données d'Entrée sont stockées pendant 15 jours, puis définitivement supprimées des systèmes de Black Forest Labs. Vos Données de Sortie sont définitivement



détruites des systèmes de Black Forest Labs dans un délai d'un jour. Black Forest Labs n'utilise pas vos Données d'Entrée, de Sortie ou votre Feedback pour entraîner ou améliorer ses modèles d'intelligence artificielle.

- **Localisation des données** : États-Unis
- **Brave, Inc** :
 - **Finalité**: moteur de recherche fournissant du contenu pour générer des Données de Sortie. Brave accède à vos Données d'Entrée et au contenu envoyé à Mistral AI pour générer les Données de Sortie. Brave Inc. n'accède pas aux Données de Sortie. Brave, Inc. n'utilise pas vos Données d'entrée pour entraîner ou améliorer des modèles d'intelligence artificielle ou à d'autres fins que la fourniture de contenu pour générer un résultat.
 - **Localisation des données** : États-Unis
- **Cerebras** :
 - **Finalité**: Infrastructure en nuage
 - **Localisation des données** : États-Unis
 - **Désactivation**: Vous pouvez désactiver Cerebras à tout moment en utilisant la fonctionnalité disponible sur votre compte (désactivation des "Flash Answers").
- **E2B** :
 - **Finalité**: Fournir notre fonctionnalité de "Code Interpreter" sur Le Chat.
 - **Localisation des données** : États-Unis
- **Google Cloud Platform** :
 - **Finalité**: Infrastructure en nuage
 - **Localisation des données** : Irlande
- **Google Cloud Platform** :



- **Finalité:** Infrastructure en nuage pour Le Chat et la version américaine de nos API
- **Localisation des données :** États-Unis
- **Intercom:**
 - **Finalité:** Support
 - **Localisation des données :** États-Unis
- **Kong :**
 - **Finalité:** Sécurité de La Plateforme
 - **Localisation des données :** États-Unis
- **Lago :**
 - **Finalité :** Facturation
 - **Localisation des données :** EEE
- **Mailjet:**
 - **Finalité:** Envoi d'emails
 - **Localisation des données :** États-Unis
- **Ory :**
 - **Finalité:** Authentification sur les Services
 - **Localisation des données :** EEE
- **Stripe:**
 - **Finalité:** Gestion des paiements
 - **Localisation des données :** États-Unis

7. Où sont stockées vos données personnelles ?

Nous sélectionnons en priorité des fournisseurs au sein de l'Union européenne qui adhèrent strictement à la réglementation sur la protection des données. Toutefois, dans des cas exceptionnels, nous pouvons opter pour des fournisseurs non européens qui



répondent à nos normes élevées en matière de sécurité des données et de protection des données à caractère personnel.

Nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que tous les contrats conclus avec des prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne comportent des garanties adéquates conformément à l'article 46 du RGPD. En outre, nous joignons la version la plus récente des Clauses contractuelles types de la Commission européenne à tous ces contrats.

8. Vos droits

Vous pouvez exercer les droits suivants à tout moment:

- **Droit d'accès.** Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de demander une copie de ces données personnelles et d'obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.
- **Droit de rectification.** Vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger vos données personnelles.
- **Droit à la suppression.** Vous avez le droit de supprimer et/ou de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Ce droit ne s'applique pas lorsque nous avons une obligation légale de traiter vos données à caractère personnel.
- **Droit de retirer votre consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment.
- **Droit à la limitation du traitement.** Vous avez le droit de nous demander de geler le traitement de vos données personnelles.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée (y compris le profilage) et de faire appel d'une telle décision. Mistral AI n'a pas recours au profilage ou à la prise de décision automatisée dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.
- **Droit à la portabilité.** Vous avez le droit d'obtenir et de transférer vos données personnelles à une autre entité.



- **Post mortem.** Vous avez le droit de nous indiquer comment vous souhaitez que nous traitions vos données à caractère personnel après votre décès.
- **Déposer une réclamation.** Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, y compris la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour répondre à vos demandes. Cependant, lorsque votre demande concerne l'entraînement de nos modèles, il est important de noter que vos droits ont des limites techniques et que répondre à vos demandes peut impliquer un processus technique complexe.

Vous pouvez exercer ces droits :

- En nous envoyant un courrier électronique à l'adresse privacy@mistral.ai
- En faisant une demande à l'aide de notre Centre d'Aide disponible sur votre compte
- En nous envoyant une lettre à Mistral AI, à l'attention de l'équipe chargée de la protection de la vie privée, Mistral AI, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France.

9. Mise à jour

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre en fonction de l'évolution constante de nos services. Veuillez à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité.

Certificate Of Completion

Envelope Id: F1D26C97-AC27-44B9-9AEE-1827B02940B4	Status: Completed
Subject: Complete with Docusign: (FR) Politique de confidentialité (3).pdf	
Source Envelope:	
Document Pages: 16	Signatures: 0
Certificate Pages: 1	Initials: 0
AutoNav: Enabled	Envelope Originator:
Enveloped Stamping: Enabled	Mistral AI Legal
Time Zone: (UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)	15 rue des Halles
	Paris, 75001
	legal@mistral.ai
	IP Address: 78.198.160.220

Record Tracking

Status: Original	Holder: Mistral AI Legal	Location: DocuSign
2/12/2025 2:00:46 AM	legal@mistral.ai	

Signer Events

Signature	Timestamp
Mistral AI Legal	Sent: 2/12/2025 2:01:13 AM
legal@mistral.ai	Viewed: 2/12/2025 2:01:23 AM
Security Level: Email, Account Authentication (None)	Signed: 2/12/2025 2:01:53 AM
Using IP Address: 78.198.160.220	

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via Docusign

In Person Signer Events

Signature	Timestamp
-----------	-----------

Editor Delivery Events

Status	Timestamp
--------	-----------

Agent Delivery Events

Status	Timestamp
--------	-----------

Intermediary Delivery Events

Status	Timestamp
--------	-----------

Certified Delivery Events

Status	Timestamp
--------	-----------

Carbon Copy Events

Status	Timestamp
--------	-----------

Witness Events

Signature	Timestamp
-----------	-----------

Notary Events

Signature	Timestamp
-----------	-----------

Envelope Summary Events

Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted 2/12/2025 2:01:13 AM
Certified Delivered	Security Checked 2/12/2025 2:01:23 AM
Signing Complete	Security Checked 2/12/2025 2:01:53 AM
Completed	Security Checked 2/12/2025 2:01:53 AM

Payment Events

Status	Timestamps
--------	------------